

Popis realizace poskytovaných služeb

MCU KOLOSEUM, o.p.s. — Středisko osobní asistence

DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY *Osobní asistence*

Osobní asistence je služba sociální péče poskytovaná v souladu s § 39 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s prováděcí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., v platném znění.

FORMA POSKYTOVÁNÍ *Terénní sociální služba*

Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí klientů v domácnosti, ve školském zařízení a jinde dle potřeb a přání klientů.

PROVOZNÍ DOBA *denně: 7:00 — 21:00 hod.*

KONTAKTNÍ MÍSTO *MCU KOLOSEUM, o.p.s*

Generála Svobody 83/47, 460 01 Liberec 13

Otevírací doba kanceláře: 8:00 - 14:00 hod.

1) CÍLE, ZÁSADY, CÍLOVÁ SKUPINA, POSLÁNÍ

Cíl osobní asistence

Podpora klientů při řešení nepříznivé soc. situace v přirozeném sociálním prostředí, zachování soběstačnosti s pomocí os. asistence.

Zásady poskytované sociální služby

Zásada humánního pojetí výkonu osobní asistence

Zásada individuálního přístupu dle potřeb a způsobu komunikace

Zásada kooperace a participace při individuálním plánování

Zásada respektování autonomie, důstojnosti a soukromí

Zásada ochrany před diskriminací a zásada mlčenlivosti

Zásada odbornosti a profesionální pomoci

Pracovníci zodpovědně plní své povinnosti vůči zaměstnavateli, jsou si vědomi poslání a cílů organizace a dodržují vnitřní pravidla a Etický kodex pracovníka osobní asistence MCU KOLOSEUM, o.p.s.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), chronického duševního onemocnění (SMI), osoby s poruchou autistického spektra a rodiny s dítětem s poruchou autistického spektra, osoby s neurodegenerativním onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby s omezenou schopností péče o vlastní osobu a o domácnost, osoby se sníženou schopností zvládat základní životní potřeby.

Klienti od 3 let věku, horní věková hranice není omezena, osoby, jež jsou závislé na pomoci a péči jiné fyzické osoby, převážně senioři a osoby se zdravotním, sluchovým, kombinovaným, tělesným a mentálním postižením.

Osoby ve vzdělávacím procesu a při ostatních aktivitách dle potřeb a přání.

Kapacita služby – maximální okamžitá kapacita: 10 uživatelů

Služba osobní asistence není poskytována:

osobám, jimž může být poskytnuta jiná, vhodnější sociální služba,

osobám mladším tří let,

osobám trpícím závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách,

osobám trvale upoutaným na lůžko, bez spolupráce rodiny,

osobám agresivním (jejichž chování ohrožuje zdraví pracovníků).

Poslání

Osobní asistence poskytuje pravidelnou péči a pomoc osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotně postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, s individuálním přístupem a dle stanovených zásad.

2) NABÍZENÉ ČINNOSTI

Základní činnosti poskytované sociální služby osobní asistence

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajištění chodu domácnosti

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Doplňkové služby MCU KOLOSEUM, o.p.s.

Středisko stravování: rozvoz obědů, jídelna

Středisko Doprava osob s handicapem - možný doprovod

Chráněná pracovní místa: čtyři chráněné dílny

3) JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

- 1) první kontakt se zájemcem o službu
- 2) návštěva v domácím prostředí klienta sociálním pracovníkem
- 3) sociální šetření

4) UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍ ASISTENCE

Při uzavírání smlouvy je vždy klientovi poskytnuto právo volby a je postupováno v souladu se **Standardy kvality sociálních služeb** organizace. Klient je vždy informován o možnosti službu vypovědět.

5) ÚHRADA ZA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Vyúčtování úhrady za kal. měsíc do 10. dne následujícího měsíce.

Platba zpětně jednou za kalendářní měsíc, do 14 dnů od vyúčtování.

Platba v hotovosti nebo převodem na účet.

Platby dle platného ceníku a časového rozsahu čerpaných služeb jsou rozděleny do dvou skupin:

- 1) doba asistence do 80 hod. za měsíc:
 - o pondělí až pátek 155,- Kč/hod.
 - o soboty, neděle a svátky 155,- Kč/hod.
- 2) při asistenci delší než 80 hod./měsíc je cena 135,- Kč/hod.

6) STÍŽNOSTI

Organizace má zpracovaný postup pro vyřizování stížností. Stížnosti mohou podat klienti, rodinní příslušníci, veřejnost a instituce. Podání formou ústní, písemnou, telefonickou, elektronickou, lze podat anonymně (možno využít poštovní schránku u vchodu do objektu).

7) DŮVODY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

Služby osobní asistence mohou být ukončeny:

- dohodou smluvních stran,
- zánikem organizace,
- snížením personálního stavu osobních asistentů,
- úmrtím klienta.

8) PROSTŘEDÍ, VE KTERÉM JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Služba osobní asistence je poskytována v domácím prostředí uživatelů, případně ve vzdělávacích školských zařízeních.

9) ÚZEMNÍ PŮSOBNOST SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služba osobní asistence je poskytována v rámci ORP Liberec.