

## Zhodnocení poskytování sociální služby v roce 2025

*Informace o organizaci / sociální službě (od kdy je služba poskytována, vývoj služby v čase, poslání organizace),*

Terénní sociální služba osobní asistence MCU KOLOSEUM, o.p.s. je poskytována již 22. rokem na území ORP Liberec s kapacitou v roce 2025 10,4 úvazků v Základní síti Libereckého kraje. Služby zajišťuje tým 17 asistentek, 2 sociálních pracovníků, koordinátorky, vedoucí služby a ředitelky organizace s podporou dalších členů týmu – účetní, údržbáře a uklízečky. Středisko Osobní asistence je jedním ze 7 středisek organizace MCU KOLOSEUM, o.p.s. založené v roce 1999 s cílem zajišťování služeb a poskytování pracovního uplatnění osobám se zdravotním znevýhodněním

MCU KOLOSEUM, o.p.s. je sociálním podnikem, zaměstnavatelem na chráněném trhu práce, aktuálně zaměstnává 71 osob (52,67 FTE), z toho 44 OZP a OZZ. Mužů je 26, žen 45. Mezi činnosti dalších středisek patří výroba a rozvoz obědů do domácností seniorů, provoz bistra a cateringu, externí catering, chráněné díly ručních, šicích a IT prací, zemní práce a údržba, doprava pro OZP, zdravotní služby. Dále KOLOSEUM pronajímá vlastní kulturně společenské prostory pro až 600 návštěvníků, provozuje cestovní agenturu, komunitní centrum pro seniory. To vše pod jednou střechou v Liberci-Pavlovicích.

Vývoj služby v čase můžeme doložit kapacitou v Základní síti. Již 5. rokem usilujeme o navýšení kapacit, neboť poptávka potřebných zájemců o službu osobní asistence výrazně převyšuje naše stávající kapacity. Díky vytiženosti služby jsou čekací lhůty na zařazení do asistence až dva měsíce, což přechodně velmi zhoršuje situaci těchto zájemců o službu. Pro rok 2026 je uznáno 12,4 úvazku v základní síti sociálních služeb v Libereckém kraji a na rok 2027 jsme podali rozvojový záměr pro další rozšíření kapacit osobní asistence.

Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kapacita služby	14,3	14,3	11,3	8,4	8,4	8,4	10,4	10,4	10,4	10,4

Na začátku roku 2024 byla naší organizací, po předchozím dobrovolném auditu, udělena značka Prověřená veřejně prospěšná organizace, certifikát v příloze. V roce 2025 jsme úspěšně podstoupili výroční obnovovací audit. Získání této značky je pro naši společnost velice důležité ocenění s ohledem k našim klientům a zákazníkům, kteří vědí „s kým jednájí“.

V květnu roku 2025 byla ve středisku osobní asistence provedena v souladu s ust. § 97 zákona o soc. službách základní inspekce poskytovaných sociálních služeb MPSV-2025/131840-263. Provedenou kontrolou byly zjištěny méně závažné nedostatky s celkovým bodovým skóre 93 %, po odstranění nedostatků je inspekce MPSV splněna k 14. 11. 2025.

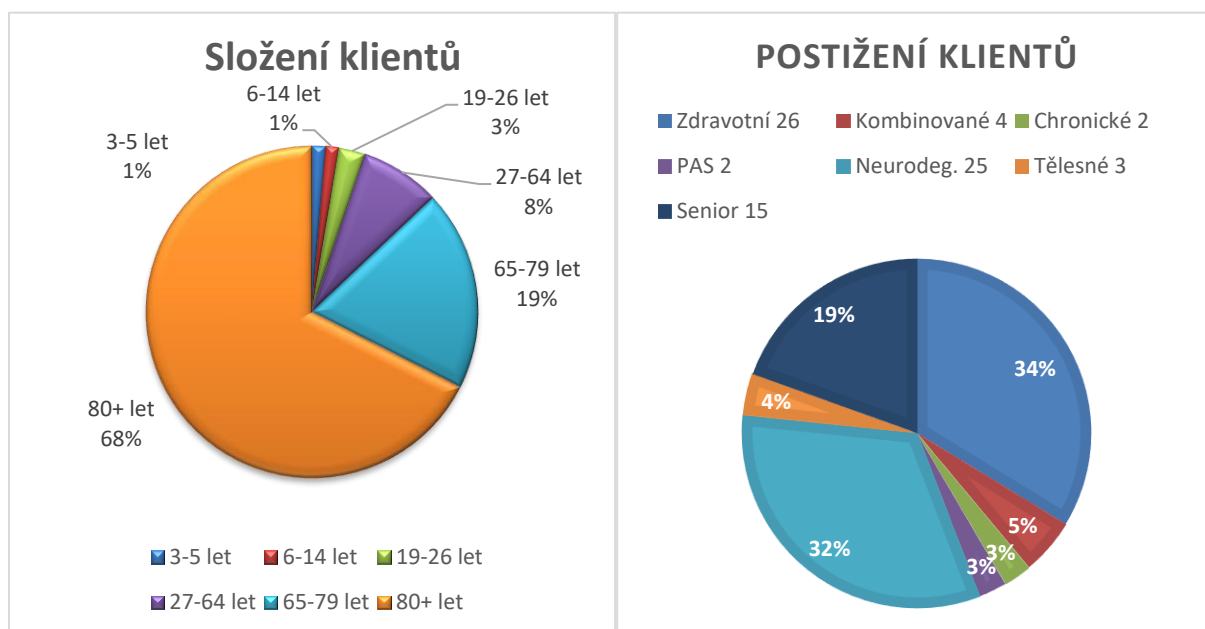
**Cílové skupiny – komu je služba určena (definování nepříznivých sociálních situací klientů)**

Služba je určena osobám s omezenou schopností péče o vlastní osobu a domácnost:

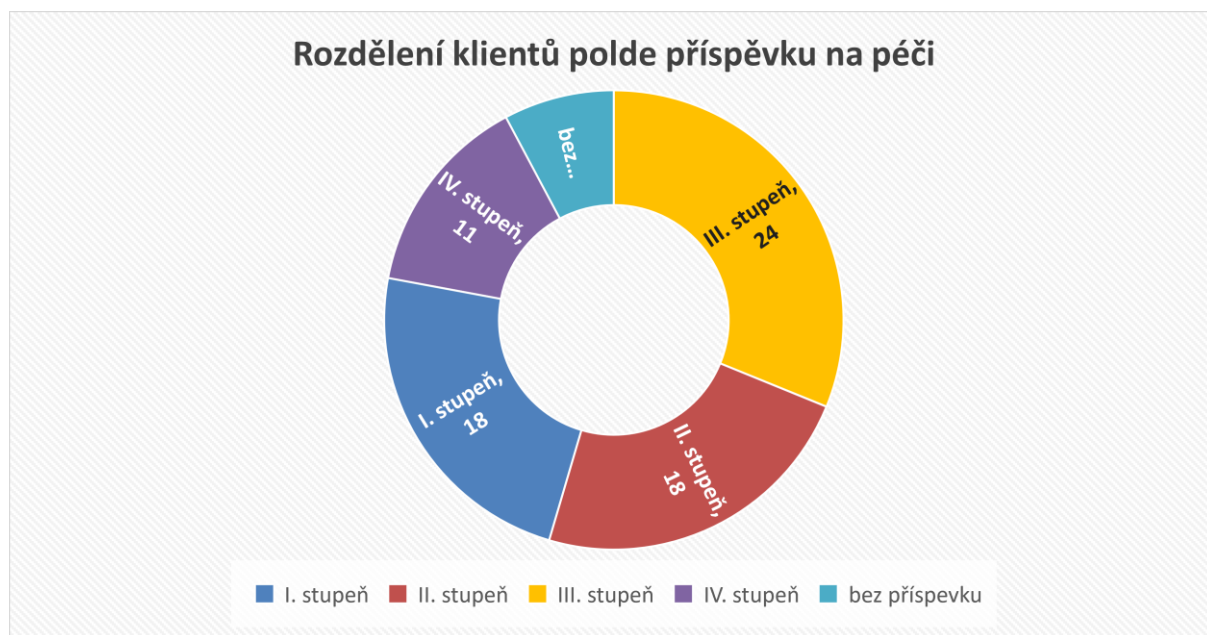
- osoby se sníženou schopností zvládat základní životní potřeby,
- osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři),
- osoby s neurodegenerativním onemocněním,
- osoby s Alzheimerovou demencí a jinými typy demencí,
- osoby se zdravotním postižením,

- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s tělesným postižením,
- osoby se sluchovým postižením,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s chronickým duševním onemocněním (SMI),
- rodiny s dítětem s chronickým duševním onemocněním
- osoby s poruchou autistického spektra a rodiny s dítětem s poruchou autistického spektra,

Nejpočetnější skupinu klientů naší služby tvořili senioři ve věku více než 80 let, těchto klientů bylo celkem 52. Druhou velmi početnou skupinou byli senioři ve věku 65-79 let v počtu 15 klientů. Dospělých klientů ve skupině 27-64 let bylo 6 a mladších dospělých ve věku 19-26 potom 2 klienti. Ve skupině klientů 6-14 let jsme poskytovali péči dítěti školního věku 9 let. V nejmladší skupině klientů 3 až 5 let je jedna klientka s poruchou autistického spektra ve věku 4 let.



## Rozdělení klientů podle příspěvku na péči



Z uvedených grafů vyplývá, že služby osobní asistence využívají všechny cílové skupiny. Vzhledem k demografickému vývoji ve společnosti ovšem převažují osoby v seniorském a pozdním seniorském věku se zdravotním a neurodegenerativním postižením. Při rozdělení klientů podle stupně příspěvku na péči tvořila největší část skupina s přiznaným III. stupněm v počtu 24. Ve skupině s přiznaným I. a II. stupněm bylo shodně 18 klientů a 11 klientů pobíralo IV. stupeň příspěvku. V době přijetí do služby bylo 6 klientů, kteří dosud příspěvek nepobírali nebo měli podanou žádost. Bohužel se v poslední době stále více setkáváme se skutečností, že posouzení podané žádosti o příspěvek na péči z důvodu zhoršení soběstačnosti se nepřiměřeně protahuje na více než 6 měsíců.

Péči mimo jiné poskytujeme dětem ve věku 4 a 9 let s PAS, dospělému klientovi ve věku 35 let se stejnou diagnózou. Naším klientem byl v roce 2025 klient (53 let) s RS, který byl z důvodu nepříznivého vývoje nemoci upoutaný na lůžko.

Naše asistentky několik let poskytují asistenci manželům párům a osobám v terminálním stavu. Z důvodu onemocnění mohou být klienti zcela odkázáni na pomoc dalších osob. V rámci poskytování osobní asistence je tak potřebné spolupracovat s dalšími typy služeb jako je terénní zdravotní péče a hospicová péče. V loňském roce bylo manželům poskytnuto celkem 1 833 hodiny osobní asistence.

Při posuzování nepříznivé sociální situace hodnotíme, zda je osoba závislá na pomoci a péči druhé osoby, zda osobě hrozí sociální vyloučení nebo jiná rizika z důvodu nepřítomnosti pečující osoby, omezení nebo ztráty schopností, či zda osoba trpí neurodegenerativním onemocněním.

### ***Zhodnocení cílů organizace (dlouhodobé cíle služby + krátkodobé cíle služby na období jednoho roku – naplnění stanovených cílů ve vztahu k práci s uživateli)***

Posláním organizace je poskytování širokého spektra služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením (OZP) a tím přispívat k sociálnímu začleňování a zvyšování či udržení kvality života jak klientů, tak zaměstnanců.

Celá organizace poskytuje i další obecně prospěšné služby:

- služby v oblasti poradenské, charitativní, vzdělávací, kulturní, společenské, gastro, sportovní, rehabilitační a zdravotní včetně využití prostor pro osoby s omezenou mobilitou a osoby se zdravotním postižením a dalším subjektům ve prospěch těchto osob a ve veřejném zájmu,
- pracovní uplatnění a sociální začlenění pro osoby se zdravotním postižením,
- integrace osob s omezenou mobilitou do společnosti,
- doprava pro osoby s handicapem a seniory,
- rozvoz výrobků z chráněných pracovišť – obědů do domácností seniorů,
- komunitní centrum pro seniory.

Posláním střediska Osobní asistence je podporovat osoby se zdravotním postižením a seniory v jejich soběstačnosti a umožnit jim tak co možná nejvyšší kvalitu života spojenou s možností zůstat v jejich přirozeném sociálním prostředí.

V průběhu roku 2025 jsme se opět zaměřili na podporu zaměstnanců. Podařilo se znovu zrealizovat výjezdní školení, které velmi prospívá záchytné síti v týmu a ochotě zaskakovat při absenci za jiné kolegyně. Zaměstnavatel nabízí i individuální supervizní konzultace, podporu při individualizovaném vzdělávání vzhledem k různorodosti klientů. Asistentky podporovaly rodinné vazby klientů, pomáhaly při realizaci různorodých akcí přidělených klientů. Nadále docházelo ke zlepšování pochopení individuálního plánování skrze cíle spolupráce.

#### ***Zhodnocení změn v poskytování sociální služby (dopad do území)***

V roce 2025 byla sociální služba osobní asistence poskytována v souladu s registrací služby na území ORP Liberec. Přetrvává výrazný převis poptávky po službě osobní asistence. Z toho je zřejmá potřeba navýšení kapacit našich služeb takovým způsobem, aby bylo možné uspokojovat poptávku žadatelů. Doba od prvního kontaktu nebo podání žádosti do zahájení služby byla více než 61,2 dne. Bohužel se nám několikrát stalo, že jsme po uvolnění kapacity kontaktovali žadatele nebo jejich rodinné příslušníky a odpovědí nám bylo, že se situace natolik změnila a žadatel byl umístěn do pobytového zařízení nebo zemřel. V současném nastavení služby jsme schopni koordinovat až 22 asistentek, tzn. navýšení až o 3,8 úvazku.

V druhém pololetí roku došlo k úpravě vyrovnávací platby služby z 8 413 617,-Kč, na 8 607 280, to je navýšení o 0,194 mil. Kč.

Poskytováním osobní asistence je velmi často zajištěna kontinuita pracovních úvazků pečujících osob. Ty mohou nadále vykonávat svojí hlavní profesi a současně mít jistotu v zajištění dohledu a péče o své nejbližší v jejich domácím prostředí. To považujeme za jeden z hlavních benefitů terénní sociální služby.

#### ***Zhodnocení spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb (jakými – prosím vyjmenujte) / dalšími subjekty (jakými – prosím popište),***

Naše spolupráce s dalšími poskytovateli navazuje na dosavadní zkušenosti – z podstaty naší služby a v souladu s potřebami klientů spolupracujeme především s poskytovateli pobytových služeb, kam odchází někteří z našich klientů po zvážení všech pro a proti takovou službu využít.

Jedná se o Domov pro seniory Františkov, Vratislavice nad Nisou, Hospic sv. Zdislavy, Alzheimer Home Minkovice, ROSA, SeneCura, Domov pro seniory Nový Bor.

Dále velmi intenzivně spolupracujeme s terénní zdravotní službou Včelka a jinými službami, s obvodními lékaři. Komunikujeme s nemocnicí při propouštění nebo hospitalizaci klientů. Pomáháme zajistit klientům v domácnosti rehabilitační cvičení.

Spolupracujeme s dalšími terénními sociálními službami podobného typu – osobní asistence, pečovatelská služba jako je CZsSP, MAREVA, Fokus.

Někdy se stává, že sdílíme jednoho klienta s jinou organizací a každý poskytuje trochu jiné služby. MCU KOLOSEUM, o.p.s. paralelně skrze středisko stravování rozváží obědy po celém Liberci, a to i k našim klientům osobní asistence.

Stejně jako v předcházejících letech, tak i v roce 2025 jsme využili konzultace se supervizorem, s právníkem, s půjčovnou zdravotních pomůcek, se vzdělavateli, se školskými zařízeními, s psychiatrickou nebo geriatrickou ambulancí. Pro asistentky jsme zajistili možnost poskytování individuální supervize. Dále jsme oslovili poradnu pro poruchy paměti, magistrát města Liberec – několik odborů, Úřad práce a v neposlední řadě i Krajský úřad při spolupráci na hladkém průběhu zajištění služby.

Cílem společnosti je postupné navyšování úvazků pracovníků v přímé péči a to tak, aby mohla být z co největší části uspokojena poptávka žadatelů o poskytování sociální služby. Pro rok 2027 proto chceme navýšit na 16,3 úvazku v přímé péči. Uvedená skutečnost je plně v souladu s rozvojovým záměrem sociální služby na území města Liberec pro rok 2027.

Cílem společnosti MCU KOLOSEUM, o.p.s. je v roce 2028 zahájit provoz zařízení poskytujícího pronájem nájemního dostupného bydlení pro seniory a osoby se zdravotním postižením z ORP Liberec. Celkem se bude jednat o 30 bezbariérových jednotek typu garsoniéra v odpovídajícím materiálně technickém standardu. Každá bytová jednotka bude mít samostatný vstup, sociální zázemí, balkon a bytové vybavení. Výhodou výstavby v areálu bude společné zázemí a prostory pro využití navazujících služeb osobami v nepříznivé sociální situaci, a to včetně aktivit komunitního centra. Nájemníci budou moci čerpat služby osobní asistence.

### ***Jak jsou zaměstnanci připraveni zvládnout daný sociální jev ve vztahu k Vámi poskytované sociální službě a jejich odborné způsobilosti***

Pro pracovníky v sociálních službách změněna povinnost dalšího vzdělávání v rozsahu 48 hodin v průběhu dvou let. Naší prioritou zůstává zajistit vzdělávání v rozsahu 24 hodin ročně, tak aby nedocházelo k nadměrným výpadkům asistencí z důvodu účasti na vzdělávacích akcích. Smyslem je zvyšování profesní způsobilosti a zkvalitňování péče poskytované klientům sociální služby a další profesní rozvoj pracovníků.

Při nástupu noví zaměstnanci prochází vstupním školením zahrnujícím především seznámení se standardy sociálních služeb.

V posledních třech uplynulých letech jsme se zaměřili na práci s historií klienta skrze model biografické péče. Zapojili jsme se do pilotní fáze práce s materiálem Pamětník II a pokračovali ve školení. Tím jsme mohli prohloubit zájem o klientovu osobnost a pochopit jeho rodinné prostředí a zájmy.

V loňském roce jsme se při hlavním týmovém školení věnovali manipulaci klienta a pomoci v domácím prostředí klientům s omezenou pohyblivostí. Při 3 setkáních jsme si vyzkoušeli napolohování klienta na lůžku, manipulace s klientem při vstávání a usedání, pomoc při přesunu z lůžka a na lůžko, pomoc při přesunu s vozíkem, nízkým chodítkem a pasivní cvičení.

Neustále se nám objevuje více klientů, kteří za žádnou cenu nechtějí do nemocnice – k hospitalizaci nebo na oddělení následné péče, do pobytové služby typu domov pro seniory nebo domov se zvláštním režimem. Tím se nám lépe daří nastavovat služby, upravovat prostředí klienta při péči u lůžka a podporovat pečující osoby.

V průběhu hovoru s asistentkami opakovaně zaznívá, že máme stabilní tým, ve kterém vznikají až kamarádské vztahy a pracovnice se setkávají i mimo pracovní dobu. Klienti tak mají jednoznačnou podporu ve spolupracujícím systému zajištění péče.

Celkově se osvědčilo pořádání školení a vzdělávacích akcí přímo v naší organizaci pro celý tým. Podle provedeného šetření mezi asistentkami je pořádání vzdělávacích akcí tzv. „na míru“ velice kladně hodnoceno, a to nejenom z obsahové stránky (stejná obsahová úroveň pro všechny), ale vysoce pozitivně hodnocená je možnost komunikace mezi asistentkami. Vzhledem k tomu, že provozujeme terénní sociální službu, při této formě školení mohou asistentky komunikovat o problémech, se kterými se setkávají u jednotlivých klientů v terénu.

Pravidelně každý kvartál organizujeme týmovou supervizi – ta pomáhá k duševní hygieně pracovníků v přímé péči v pomáhající profesi.

### ***Zhodnocení sociální služby – jak sociální služba přispěla k řešení Sociálně nepříznivé situace***

Sociální služba osobní asistence přispěla k řešení NSS klientů hlavně dvěma způsoby pomoci. Jedna část klientů je schopna být po určitou dobu bez přítomnosti pečující osoby. V momentě příchodu asistentky jsou řešeny potřeby, které již sami nezvládnou. Druhá část klientů je zejména z důvodu neurodegenerativního onemocnění a osamění nebezpečná sama sobě i okolí. Přítomností osobní asistentky jsou tito klienti orientováni časem, situací a hlavní náplní osobní asistence je zajištění základních životních potřeb, zachování důstojnosti a bezpečí klienta.

V pozadí přímé péče „face to face“ je zajištěna podpora sociálním poradenstvím a směřováním rodinných příslušníků, či případné přímé zajištění osobních záležitostí klientů a ochrana jejich práv. Spoluprací s klientem se nám tak podařilo vyřešit svízelnou finanční situaci podáním žádosti o příspěvek na péči, případně o jeho zvýšení. Pro klienta to přineslo celkové zlepšení jeho finanční situace a možnost navýšení poskytované sociální služby. V případě ztráty soběstačnosti se povedlo ve spolupráci s rodinou umístit klienta do zařízení pobytových služeb.

### ***Spolupráce s obcemi (hodnocení spolupráce), např. zapojení do pracovních skupin pro komunitní plánování***

Naše služba se zapojuje do komunitního plánování na městské úrovni, jsme členy pracovních skupin komunitního plánování se zaměřením na Osoby se zdravotním postižením, Seniors, Ohrožení sociálním vyloučením, vývoj projektů v oblasti duševního zdraví sledujeme.

Paní ředitelka je členkou Výboru pro sociální záležitosti Zastupitelstva města Liberec a dále pravidelným hostem Výboru sociálních věcí Libereckého kraje. Je krajským zástupcem střešní organizace terénních sociálních služeb České asociace pečovatelských služeb.

Jsme členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS), České asociace pečovatelských služeb (ČAPS) a Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO)

### ***Popis „typického klienta“ sociální služby.***

Na rozdíl od roku 2024 se v roce 2025 průměrný věk klienta sociální služby zvýšil o 3 roky na 79 let, s převažujícími ženami (51:26). Typickým klientem, uživatelem, je seniorka ve věku 79 let se středně těžkou demencí Alzheimerova typu. Pobírá 3. stupeň příspěvku na péči a žije

sama v panelovém domě v bytě o dispozici 2+1. O klientku se starají o ni její rodinní příslušníci, nejčastěji děti a vnoučata. Přes skutečnost, že bydlí sama a často je na hranici sociálního vyloučení z důvodu ztráty sociálního kontaktu (bývalí přátelé již zemřeli nebo jsou ve špatném zdravotním stavu) si přeje zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí a nechce využívat služby pobytových zařízení.

Z důvodu své velké časové zaneprázdněnosti se velice často rodina obrací na terénní sociální služby se žádostí o pomoc při péči o rodiče. Velkým problémem je vytíženost všech terénních pečovatelských služeb. Volná kapacita je tak nalezena až v případě umístění jiného klienta do pobytového zařízení nebo, bohužel, v případě jeho úmrtí.

V případě začátku poskytování služby se psychický stav klientky zlepšil. Je postaráno o její každodenní potřeby, naváže kontakt s asistentkou, která jí nabídne využití volného času. Společně hrají společenské hry a navlékají korálky, což má dobrý vliv i na zlepšení jemné motoriky. Dalším z důvodů zlepšení nejenom psychického, ale zejména zdravotního stavu je skutečnost, že klientka užívá léky nepravidelně, nahodile, ale po začátku pravidelné sociální služby asistentka dohlíží na užití léků.

Anna Zápotocká

Vedoucí střediska osobní asistence

V Liberci dne 10. 2. 2025